

福岡市博多区の道路陥没事故影響による VLAN サービスおよび
BBIQ 等障害発生のお知らせとお詫び **(完報)**

平素より VLAN サービスおよび、BBIQ 等をご利用いただき誠にありがとうございます。
福岡市博多区の道路陥没事故の影響により、一部地域においてサービスが利用できない状況が発生して
おりましたが、本日、午後 9 時 45 分に全てのサービスが復旧いたしました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしましたことを謹んでお詫び申し上げます。

1. 障害発生時刻

平成 28 年 11 月 8 日 (火) 午前 5 時 47 分頃

2. 影響範囲

福岡市の一部のお客さま

3. 影響サービス

VLAN、専用線、エントリーVPN
BBIQ、BBIQ 光電話 (050 含む)

4. 障害状況

福岡市博多区の道路陥没事故の影響による光ケーブル断線

以 上