

2026年3月16日  
株式会社 QTnet

## QTnet お客様センターがお客様サポートのクオリティ格付けで 2026年も最高評価「三つ星」を獲得！

株式会社 QTnet（本店：福岡市、代表取締役社長：小倉 良夫）のお客様センターは、お客様サポートのクオリティを顧客視点で評価する「HDI 格付けベンチマーク」\*1において、2026年も最高評価の「三つ星」を獲得しました。



QTnet お客様センターは、「BBIQ」や「QT モバイル」を通じて、お客様の快適なデジタルライフを支える一番身近なパートナーであることを目指しています。

今後も、お客様からいただいた貴重なご意見やご要望を真摯に受け止め、さらなる品質向上とコミュニケーションのスキルアップに全力で取り組んでまいります。

### ■ お客様満足度向上に向けた取り組み（QTnet お客様センター）

↳ <https://www.bbiq.jp/hikari/internet/customer/>

### HDI-Japan の評価コメント

- ・ 顧客の言葉への反応が丁寧で礼儀正しく誠実なサポート姿勢が一貫している。
- ・ 話すテンポやスピードが適切で聞き取りやすく、顧客の理解度や応答速度に合わせる配慮があり、相手の意向を尊重しながら対応している。
- ・ 状況をよく把握して依頼や説明へ進むので一体感がある。早い段階で復唱や言い換えにより整理し、順を追って分かりやすい回答をしている。

なお、HDI-Japan のリリースはホームページ をご覧ください。

↳[https://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press\\_release\\_260316.asp](https://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press_release_260316.asp)

\*1 HDI 格付けベンチマーク「クオリティ格付け(センター評価)」は、世界初の国際認定資格制度を築きあげた IT サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体 HDI の日本拠点 HDI-Japan がサポートサービスを評価する制度です。HDI 国際認定資格を有する審査員が、顧客視点で企業の間合せサポートにおけるお客さま対応をクオリティ評価の観点(「サービス体制」「コミュニケーション」「対応スキル」「プロセス/対応処理手順」「困難な対応」の5つの視点)から調査し、最高評価の三つ星から星なしの4段階で格付けしています。

以上

---