

『端末補償サービス（ワイド）』サービス概要

1 提供開始日

2017年4月1日（土）

2 サービス内容

- 落下による破損や水濡れなど万が一のトラブルの際もお客さまの端末を修理・交換します。
- QTmobile で購入された端末はもちろん、お客さまがお持ちの iPhone、ドコモ、au 端末、SIM フリー端末も補償の対象となります。
- スマートフォン、タブレット、モバイルルーターを補償端末として最大 5 台まで登録いただけます。

		内 容
保証内容		・保証期間内に、保証対象製品の故障発生時に無償修理を提供します ・修理を提供できない場合は交換機(当社指定製品)を提供します
保証対象製品		・QTmobile の SIM カードを利用し通話・通信を行っているスマートフォン、タブレット端末、モバイルルーター ・「端末補償サービス（ワイド）」の補償対象として登録を行った端末
保証範囲		・自然故障 および 破損、水没による故障
保証期間	自然故障	・各製品の発売日から 36 ヶ月以内
	破損・水没	・本サービスの契約期間中
利用料金 (免責金額)	修理	・なし（補償上限金額まで）
	交換	・毎年 1 回目 4,000 円、同年内で 2 回目 8,000 円 ※毎年利用回数はリセットされます
回数制限		・1 契約につき年間 2 回まで
補償上限金額		・1 回の故障につき 4 万円まで

3 月額料金

500 円/月

4 ご利用の流れ



以上
(記載の料金は、すべて税抜の料金です。)