

2019年11月23日
株式会社 QTnet

【QTnet データセンター】データセンターシステムの障害による停止について

株式会社 QTnet（本店：福岡市、代表取締役社長：岩崎和人）が提供するデータセンター設備において、2019年11月23日に電源設備作業に伴う設備不具合により、データセンターご利用のお客さまシステムが停止致しました。

データセンターご利用のお客さまはもとより社会的にも大変ご迷惑をおかけしており誠に申し訳ございません。現在弊社にて、鋭意復旧作業を進めております。

◆障害発生日時

2019年11月23日（土）午前6:40頃

◆影響範囲

データセンターご利用お客さまシステム

（楽天カード株式会社、福岡県庁、九州電力株式会社を含む約260社）

◆障害原因

電源設備の取替作業時に、受電用屋内設備の分電盤において、何らかの理由により過電流検知機能が動作し、受電系が常用から予備に切り替わり、切替時間（数秒以内と推定）の間にお客さまのサーバ類が電源を失って停止致しました。

各サーバ類についてはお客さまのエンジニアが逐次復旧作業中です。

◆復旧見込

現在電源設備は復旧しておりますが、お客さまシステムについては逐次復旧を進めております。

以上