

きらきら、つながる。

QTnet News Release

2020年10月29日
株式会社QTnet
福岡県福岡市中央区天神1-12-20

BBIQ「ネット安心パック」「くらし安心パック」の提供開始 ～BBIQ がネットもくらしもまとめて安心をご提供します！～

株式会社QTnet（本店：福岡市、代表取締役社長：岩崎 和人）は、BBIQ のオプションサービス『ネット安心パック』と『くらし安心パック』を2020年11月1日より開始します。

新型コロナウイルスの影響でオンラインショッピングなどのネット利用が増えておりますが、それに比例してワンクリック詐欺やフィッシング詐欺などの悪質な詐欺行為が多発しております。これらの被害を防止するために、このたび、お客さまがより安心・安全かつ快適にインターネットをご利用いただけるサポートメニューをご用意しました。

『ネット安心パック』では、怪しいサイトに誤って侵入してしまった場合に警告を出してくれる「ネット詐欺おまもり」などセキュリティ対策に必須の3つのサービスをパックにし700円/月でご提供します。

さらに「ネット安心パック」に+200円/月で、パソコンやゲーム機などのうっかり故障に備えた「端末補償」と、水回り・鍵・ガラスのトラブルなどの「生活サポート」をセットにした『くらし安心パック』を準備しました。

ネットのトラブルから暮らしの“困った”までフルサポートする『ネット安心パック』『くらし安心パック』を、是非 BBIQ と一緒にご利用ください。

QTnet は、「BBIQ」サービスを通じて、お客さまに喜びと感動をお届けできるよう、今後も快適なブロードバンドライフの提供に努めてまいります。

【申込受付・サービス開始】

- ・申込受付開始 2020年10月30日（金）
- ・サービス開始 2020年11月1日（日）

【サービス概要】

ネット 安心パック	くらし 安心パック
ネット詐欺おまもり 300円/月 (単体価格)	端末補償※1 500円/月 (単体価格)
メールセキュリティ 200円/月 (単体価格)	生活サポート※1 400円/月 (単体価格)
リモートサポート 500円/月 (単体価格)	
ネット安心パック 700円/月 (個別のご契約より300円/月もおトク！)	くらし安心パック 900円/月 (個別のご契約より1,000円/月もおトク！)
+200円 でさらに安心	

※表記の金額は税抜の金額です。

※1 端末補償、生活サポートは、今回新たにオプションとして提供を開始するサービスです。詳細は別紙をご覧ください。

以 上

<お客さまからのお申込み、お問合せ先>

QTnet お客さまセンター

電話番号：0120-86-3727（通話料無料）

受付時間：9:00～20:00（年中無休）

BBIQ 公式サイト：<https://www.bbiq.jp/>

「ネット安心パック」「暮らし安心パック」各サービスイメージ

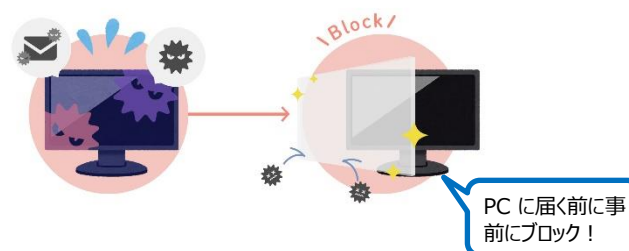
1. ネット詐欺おまもり

ワンクリック詐欺やフィッシング詐欺を未然に防止



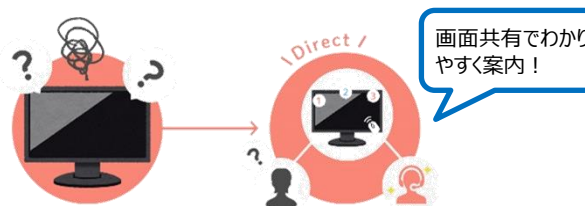
2. メールセキュリティ

パソコンなどでメールを受信する前に、BBIQ のメールサーバー上で、ウイルスチェックや迷惑メールをブロック！



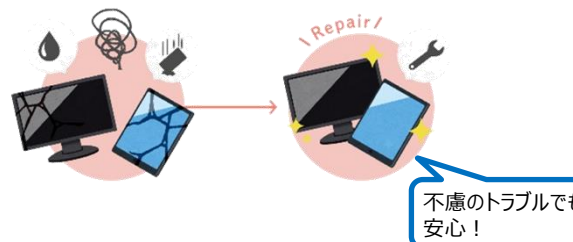
3. リモートサポート

パソコンの設定や各種ソフトウェアの利用方法、周辺機器の接続方法など、利用時に直面するさまざまな疑問・質問・相談を受け付け、担当のオペレーターが電話や遠隔ツールで支援



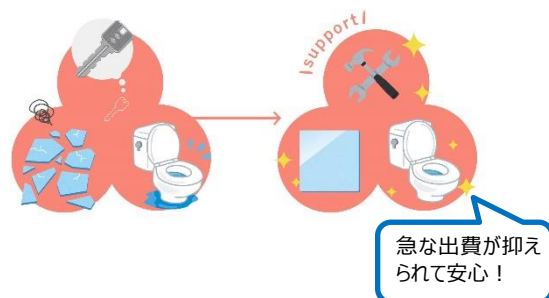
4. 端末補償 **NEW !**

- ・うっかり故障（パソコンに飲み物をこぼした、タブレットを落とした）でも修理・交換
- ・量販店で購入された機器も対象に



5. 生活サポート **NEW !**

- ・水回り・鍵・ガラスのトラブル時に 24 時間かけつけて対応。出張費・作業費が無料。
- ・ハウスクリーニングや家事代行も割引価格で。



各サービスの詳細は、以下サイトよりご確認ください。

URL : <https://www.bbiq.jp/members/service/pack/>