

きらきら、つながる。

QTnet News Release

2021 年 2 月 24 日
株式会社 QTnet
福岡県福岡市中央区天神 1-12-20

『BBIQ』が J.D. パワー「2021 年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査」において 5 年連続 No.1 <九州エリア> を受賞！

株式会社 QTnet（本店：福岡市、代表取締役社長：岩崎和人）が提供する光ブロードバンドサービス『BBIQ』は、このたび株式会社ジェイ・ディー・パワー ジャパン（本社：東京都港区、代表取締役社長：山本浩二以下：J.D. パワー）による「2021 年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査」（以下、本調査）において、5 年連続となる「総合満足度 No.1 <九州エリア>」を受賞しました。



本調査結果において『BBIQ』は、「通信品質」「各種提供サービス」「各種費用」「サポート」の全ファクターで最高評価をいただきました。

おかげさまで BBIQ は約 44 万回線のご契約をいただき、九州にお住いのより多くのお客さまにご利用いただけるサービスへ成長しました。

QTnet は、お客さまに安心して快適にご利用いただけるサービスの提供・改善に努め、今後も、本評価に甘んじることなく、お客さまの声に耳を傾けながら、九州の皆さまに"感動品質"をお届けしてまいります。

■ 調査結果の詳細については、J.D. パワーのホームページをご覧ください。

https://japan.jdpower.com/ja/press-releases/2021_Japan_Wireline_Broadband_Internet_Service_Satisfaction_Study

<参考>

「日本固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査」（2014 年～2016 年）：3 年連続全国 1 位

「固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査」（2017 年～2021 年）：5 年連続九州エリア 1 位

※2017 年から調査対象エリアが全国から変更となりました。

・2017 年対象エリア…北海道／東北／関東(甲信越含む)／東海／関西・北陸／中国／四国／九州

・2018～2020 年対象エリア…北海道／東北／関東(甲信越含む)／東海／関西・北陸／中国／四国／九州／沖縄

・2021 年対象エリア…北海道／東北／関東／東海／関西・北陸／中国／四国／九州／沖縄

出典：J.D. パワー-2017-2021 年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査。

2021 年調査は固定インターネット回線を家庭で利用している九州エリアの 1,500 名からの回答による。jdpower-japan.com

以 上