

きらきら、つながる。

QTnet News Release

2021 年 4 月 21 日

株式会社 QTnet

福岡県福岡市中央区天神1-12-20

BBIQ サポート窓口は HDI 格付けベンチマーク において最高評価の三つ星に認定されました

株式会社 QTnet（本店:福岡市、代表取締役社長:岩崎和人）は、HDI-Japan（※）による HDI 格付けベンチマークの「モニタリングサービス」において、『BBIQ（ビビック）テクニカルサポート窓口』で、国内最高評価「三つ星」をいただきました。



「モニタリングサービス」は、HDI 国際認定資格を有する審査員が、顧客視点で企業の電話サポートにおけるお客さま対応をクオリティ評価の観点から調査し、最高評価の三つ星から星なしの4段階で格付けするものです。

このたび、「どの担当者も礼儀正しく、敬意を払って進んで支援する姿勢がある。状況を素早く把握し距離を縮めながら、不安を抱える顧客をリードし速やかに解決まで導いている。具体的な説明やプラスアルファの情報提供などもあり、信頼を得られている。」との評価を受けました。

QTnet お客さまセンターは、今後もお客さまから信頼いただける「感動品質」のセンターを目指してまいります。

なお、調査結果の詳細は、HDI-Japan のホームページをご覧ください。

https://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press_release_210421.asp

※ HDI は、世界初の国際認定資格制度を築きあげた IT サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体です。HDI-Japan（運営会社:シンクサービス株式会社、本社:神奈川県川崎市、代表取締役:山下辰巳）は HDI の日本における拠点であり、HDI の国際基準を用いて各業界の格付けベンチマークを実施する等、サポートサービスの向上を目指した活動を行っております。

以上