

きらきら、つながる。

## QTnet News Release

2022 年 3 月 3 日  
株式会社 QTnet  
福岡県福岡市中央区天神 1-12-20

### 『BBIQ』が J.D. パワー「2022 年固定ブロードバンド 顧客満足度調査」6 年連続 No.1 <九州エリア> を受賞！

株式会社 QTnet（本店：福岡市、代表取締役社長：岩崎和人）が提供する光ブロードバンドサービス『BBIQ』は、株式会社ジェイ・ディー・パワー ジャパン（本社：東京都港区、代表取締役社長：山本浩二 以下：J.D. パワー）の「2022 年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査」において、**6 年連続となる「総合満足度 No.1 <九州エリア>」**を受賞しました。



本調査で『BBIQ』は、「通信品質」「各種提供サービス」「各種費用」「サポート」の**全評価項目で最高評価**をいただきました。

日頃よりご愛顧いただいております多くのお客さま、ならびにパートナーの皆さまに感謝申し上げます。

BBIQ は 2022 年 4 月に 20 周年を迎え、新たに BBIQ10 ギガコースを開始するなど、九州にお住まいの皆さまの声にお応えできるよう挑戦を続けています。今後も、お客さまが快適・安心にインターネットをご利用いただけるよう品質向上に努め、九州の皆さまに"感動品質"をお届けしてまいります。

■ 調査結果の詳細については、J.D. パワーのホームページをご覧ください。

[https://japan.jdpower.com/ja/press-releases/2022\\_Japan\\_Wireline\\_Broadband\\_Internet\\_Service\\_Satisfaction\\_Study](https://japan.jdpower.com/ja/press-releases/2022_Japan_Wireline_Broadband_Internet_Service_Satisfaction_Study)

#### <参考>

「日本固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査」（2014 年～2016 年）：3 年連続全国 1 位

「固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査」（2017 年～2022 年）：6 年連続九州エリア 1 位

※2017 年から調査対象エリアが全国から九州エリアに変更となりました。

出典：J.D. パワー調査の詳細は [japan.jdpower.com/awards](https://japan.jdpower.com/awards) をご参照ください。

以 上