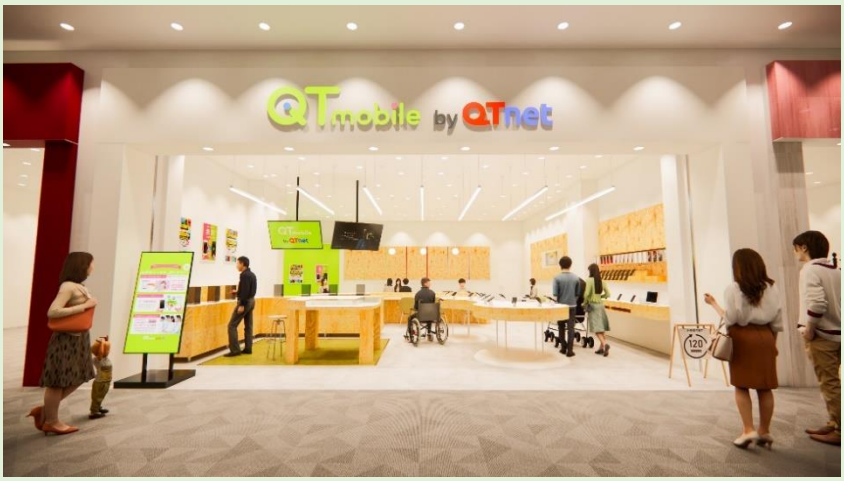
きらきら、つながる。

QTnet News Release

2022年9月15日
株式会社QTnet
福岡市中央区天神1−12−20

『QTモバイル イオンモール福津店』10月6日（木）オープン！

株式会社 QTnet（本店:福岡市、代表取締役社長:岩﨑和人）は、『**QTモバイル イオンモール福津店**』を2022年10月6日（木）10：00にオープンいたします。



①全席充電コンセント付きの待合スペースを完備
②ベビーカーや車いすのお客さまも快適にご利用いただける広々としたカウンター
③光インターネットサービス BBIQ 史上最速の「10ギガコース」体験コーナーを設置

オープン記念キャンペーンとして、2022年10月6日（木）～10月16日（日）までの期間中、QTモバイル新規のお申込みで、毎日先着5名さまを対象に「**QTモバイルオリジナル阿部寛さん特製QUOカード**」を進呈いたします。詳細は店舗でご案内いたします。

【QTモバイルの特長】

■ **お乗換えの際のデータ移行を無料サポート**
・お手持ちの端末から新しい端末への、連絡先・画像・LINEの移行を無料でサポートいたします。

■ **直営ショップ専門スタッフによる安心丁寧なサポート**
・当社専門スタッフが丁寧にお答えいたしますので、スマホがはじめての方やシニアの方でも、安心してご相談いただけます。
また、「QTモバイル」だけでなく、光インターネットサービス「BBIQ」「BBIQライト」についても、ご相談いただけます。

■ **人気の端末やアクセサリの展示・販売、保護フィルム無料貼り付け**
・店内ではiPhoneをはじめ、人気の端末をお手に取ってご確認いただけます。各種アクセサリも取り揃えており、ご購入いただいた保護フィルムはQTモバイルをご利用されていない方でも貼り付けサービスを無料で実施いたします。

■ **無料の端末補償サービス**[*1]
・ご契約者さま全員に無料（月額料金0円）の端末補償サービスをおつけしております。

＊1 修理・交換時に3,000円をお支払いいただく必要がございます。なお、ご契約から30日間は補償対象外です。

QTnetお客さまセンター[*2]は、**最高ランク「三つ星」評価**に認定されました。

HDI-Japanは企業の問合せ窓口を三つ星～星なしの4段階で格付けしています。当社は、HDI-Japan格付けベンチマーク「対応記録毎/モニタリング評価」において『QTモバイルサポート窓口』と『BBIQテクニカルサポート窓口』が最高評価「三つ星」に認定されました。

＊2 QTnetお客さまセンターは、電話、メール、LINE、チャットで、お客さまからのお問合せに応対するコンタクトセンターです。

<お客さまからのお問合せ先>
QTnet お客さまセンター QTモバイルお問合せ窓口
電話番号：0120-286-080（通話料無料）
受付時間：9:00～20:00 （年中無休）※12/31～1/3は9時～18時
QTモバイル公式サイト https://www.qtmobile.jp/

<報道機関の方からのお問合せ先>
QTnet プロモーション推進部
092-981-7773（広報担当：田埜）

別紙 1

QT モバイル　イオンモール福津店　概要

＜店舗情報＞

店舗名	QT モバイル　イオンモール福津店
住所	福岡県福津市日蒔野(ひまきの)6 丁目 16-1　イオンモール福津 3 階　サウスコート
電話番号	0940-51-1320
営業時間	10：00～21：00
定休日	イオンモール福津に準じます
オープン日	2022 年 10 月 6 日（木）

＜MAP＞

別紙 2

（参考）HDI 格付けベンチマークについて

HDI-Japan は企業の問合せ窓口を三つ星～星なしの 4 段階で格付けしています。
当社は、HDI-Japan 格付けベンチマーク*において、『QT モバイルサポート窓口』と『BBIQ テクニカルサポート窓口』が**最高評価「三つ星」**に認定されました。『BBIQ テクニカルサポート窓口』は二年連続の最高評価です。

【HDI-Japan による調査結果】

QT モバイル サポート窓口	お客さまの用件を真摯に受け止めて適切に理解し、一度のやり取りで解決に向かおうと積極的に支援する対応で、敬意と協力的な姿勢が伝わる。安心できる雰囲気作りとお客さまに配慮した話し方でビジネスニーズに応えているので、お客さまは担当者の説明を理解し納得できている。
BBIQ テクニカル サポート窓口	お客さまを迎え入れる姿勢があり、一生懸命進んで協力的に支援している。傾聴に加えて問いかけてお客さまの置かれた状況やニーズを捉えているので、回答は簡潔明瞭で的を射ており、解決まで一体感がありスムーズである。信頼できる対応でお客さまと関係を築けている。

* HDI 格付けベンチマーク（対応記録毎/モニタリング評価）は、HDI 国際認定資格を有する審査員が、顧客視点で企業の電話サポートにおけるお客さま対応をクオリティ評価の観点（「サービス体制」「コミュニケーション」「対応スキル」「プロセス/対応処理手順」「困難な対応」の５つの視点）から調査し、最高評価の三つ星から星なしの４段階で格付けするもの。