



BBIQ電力



きらきら、つながる。

QTnet News Release

2023年2月1日
株式会社QTnet
福岡市中央区天神1-12-20

『BBIQ オフィスタ입 プレミアム』サービスを開始 ～保守運用サポート充実のインターネットサービス～

株式会社QTnet（本店：福岡市、代表取締役社長：岩崎和人）は、法人向け保守運用サポートが充実した安価なインターネット接続サービス「BBIQ オフィスタ입 プレミアム」の提供を2023年2月1日（水）から開始いたします。

近年、クラウド活用の増加、在宅勤務などワークスタイルの多様化により、インターネット接続サービスに対するニーズも多様化しています。特に、安価でありながら保守運用サポートが受けられるサービスを求める多くの声をいただいております。

BBIQ オフィスタ입 プレミアムは、回線に不具合が発生した場合も直ちに障害把握が可能です。また、お客さまのご都合に合わせてメンテナンス工事の日時指定を行うことができ、業務時間内に停止するリスクが少なくなるため、より安心してインターネットをご利用いただけます。

<本サービスの特長>

- ①故障発生時にお客さまへ通知
- ②お客さまの希望日時に合わせた回線停止が可能
- ③24時間365日の保守運用サポート
- ④SLA（サービス品質保証制度）を設定

QTnetは、世の中の急速な変化に伴うお客さまニーズへの確に対応することで、今後もお客さまのビジネスを力強くサポートできる魅力的なサービスの提供に努めてまいります。

以上

「BBIQ オフィスタイプ プレミアム」サービス概要

1. サービス名

BBIQ オフィスタイプ プレミアム

2. サービス開始日

2023年2月1日

3. サービス内容

回線故障時の通知やメンテナンス工事における回線借用調整が可能なインターネット接続サービス

4. サービスの特長

①故障発生時にお客さまへ通知

SOC（サービスオペレーションセンター*1）にて回線監視を行い、故障時は通知を行うことでお客さまも迅速な回線障害の把握が可能となります。

②お客さまの希望日時に合わせた回線停止が可能

当社作業にて回線停止が必要となった場合でも、お客さまと計画工事の日時調整が可能であるため業務時間内の回線停止のリスクを抑えることが可能です。

③24時間365日の保守運用サポート

SOCにて24時間体制で故障切り分けおよび復旧対応を行います。技術力のあるオペレーターが窓口となるため迅速に対応可能です。

④SLA（サービス品質保証制度）を設定

99.9%以上の稼働率を保証しており、より信頼性の高いネットワークを提供いたします。

5. 詳細

本サービスの詳細はQT PRO 公式サイトでご確認ください。

サービスについて：<https://www.qtpro.jp/network/bbiqop/>

お問合せ（QTnet 法人営業部）：<https://www.qtpro.jp/contact/>

*1：お客さまに安定かつ高品質できめ細やかなサービスを提供するため、24時間365日の体制でネットワークを集中監視している事業拠点。