

「BBIQ オフィスタイプ プレミアム」サービス概要

1. サービス名

BBIQ オフィスタイプ プレミアム

2. サービス開始日

2023年2月1日

3. サービス内容

回線故障時の通知やメンテナンス工事における回線借用調整が可能なインターネット接続サービス

4. サービスの特長

①故障発生時にお客さまへ通知

SOC（サービスオペレーションセンター*1）にて回線監視を行い、故障時は通知を行うことでお客さまも迅速な回線障害の把握が可能となります。

②お客さまの希望日時に合わせた回線停止が可能

当社作業にて回線停止が必要となった場合でも、お客さまと計画工事の日時調整が可能であるため業務時間内の回線停止のリスクを抑えることが可能です。

③24時間365日の保守運用サポート

SOCにて24時間体制で故障切り分けおよび復旧対応を行います。技術力のあるオペレーターが窓口となるため迅速に対応可能です。

④SLA（サービス品質保証制度）を設定

99.9%以上の稼働率を保証しており、より信頼性の高いネットワークを提供いたします。

5. 詳細

本サービスの詳細はQT PRO 公式サイトでご確認ください。

サービスについて：<https://www.qtpro.jp/network/bbiqop/>

お問合せ（QTnet 法人営業部）：<https://www.qtpro.jp/contact/>

*1：お客さまに安定かつ高品質できめ細やかなサービスを提供するため、24時間365日の体制でネットワークを集中監視している事業拠点。