

きらきら、つながる。

QTnet News Release

2025 年 3 月 24 日
株式会社 QTnet
福岡市中央区天神 1-12-20

QTnet お客様センターお客様サポートのクオリティ格付けで 2025 年も最高評価「三つ星」を獲得！

株式会社 QTnet（本店:福岡市、代表取締役社長：小倉 良夫）のお客様センターは、お客様サポートのクオリティを顧客視点で評価する「HDI 格付けベンチマーク」^{*1}において、2025 年も最高評価の「三つ星」を獲得しました。



QTnet お客様センターでは、「BBIQ」・「QT モバイル」のお客様サポートを中心に、お客様一人ひとりとの出会いを大切に、お客様からいただいた貴重なご意見やご要望を真摯に受け止め、サービスの改善やオペレーターのスキル向上に務めています。

これからも、QTnet サービスをお客様がより安心して快適にご利用いただけるよう、更なる品質向上を目指してまいります。

（当センターの取り組みは <https://www.bbiq.jp/hikari/internet/customer/>にてご紹介しております）

【HDI-Japan の評価コメント】

- ・ 穏やかで親身に接しており、顧客は安心して問合せている。
- ・ 話をよく聞き、顧客と共に問題を解決し、進んで支援する姿勢が強い。
- ・ 顧客の理解度に合わせて、質問を工夫したり、復唱したりして丁寧に認識を合わせているため、スムーズに解決へと向かっている。
- ・ 前向きな姿勢で、有益な情報を積極的に提供している。

なお、調査結果の詳細は、HDI-Japan のホームページ をご覧ください。

URL : https://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press_release_250324.asp

^{*1} HDI 格付けベンチマーク「クオリティ格付け(センター評価)」は、世界初の国際認定資格制度を築きあげた IT サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体 HDI の日本拠点 HDI-Japan がサポートサービスを評価する制度です。HDI 国際認定資格を有する審査員が、顧客視点で企業の問合せサポートにおけるお客様対応をクオリティ評価の観点（「サービス体制」「コミュニケーション」「対応スキル」「プロセス/対応処理手順」「困難な対応」の 5 つの視点）から調査し、最高評価の三つ星から星なしの 4 段階で格付けしています。

以 上