

『訪問修理サービス』概要

1 サービス開始日・受付開始日

- 平成25年7月1日

2 ご利用対象となるお客さま

- BBIQをご利用のお客さま

3 特徴

- お電話一本、即日訪問サポート
- 365日、土日祝も訪問可能
- データを保存しながら修理
- 事前見積もりで安心会計
- 豊富なサポートメニュー
- Windows、Mac、自作パソコンなど、どのようなパソコンにも対応
- スマートフォン、タブレット端末、その他デジタル家電にも対応
- 初心者でもわかりやすい説明

4 利用料金

- 訪問基本料(1回ごと5,250円)+環境・トラブル診断料金(1台あたり3,150円)+修理作業料金

<修理作業料金(一例)>

【システム/アプリケーション関連】

パソコンが正常に動作しない状態からの復旧	13,650円
ハードディスクコピー作業(320GB未満)	12,600円
データ完全消去作業	21,000円
システムのクリーンアップ作業	8,400円
ポップアップ請求画面削除作業	15,750円

【ハードウェア関連】

メモリ取付け・交換	3,150円
マザーボード交換作業	12,600円

【データバックアップ/データ復旧関連】

基本データバックアップ作業	16,800円～
基本データ移行作業	19,950円～
基本データ復旧作業	15,750円～

5 ご利用の流れ

- ① 専用ダイヤルにお電話いただき、オペレータが内容をお聞きした上で、訪問日時を調整するとともに、概算のお見積額をお伝えします。
- ② 日本PCサービスの修理スタッフがお客さま宅を訪問し、正式にお見積りをご提示した上で、修理作業をいたします。

6 お申込み・問い合わせ先

- 専用ダイヤル：0120-490-482
- (受付時間) 9:00～21:00 (年中無休)

以上