

『端末補償サービス』概要

1. サービス内容

(1) 概要

- BBIQ モバイル (EM) の専用通信端末が「破損」「水濡れ」「紛失」「盗難」など万一のトラブルとなった際でも、修理代金を安価に抑えることができるサービスです。

※ 通常の専用通信端末の保証期間は1年、補償対象は自然故障のみ

(2) サービス提供対象

- BBIQ モバイル (EM)

2. ご利用料金 (税抜)

(1) 月額料金

	料金
月額料金	300 円

※ ご加入月+1ヶ月は月額料金が無料となるご契約特典がございます。

(2) 修理代金

	料金
修理代金 (1回目)	5,000 円
修理代金 (2回目以降)	8,000 円

※ 故障端末の配送費用はお客様負担となります。

3. サービス提供条件

- BBIQ モバイル (EM) を新規お申し込み時のみご加入いただけます。
- 本サービス解約後の再加入はできません。
- 盗難・紛失等の場合は、警察への届出書類などを当社が確認できる場合のみ適用となります。
- 盗難・紛失の場合は同等品との交換となります。お客様がお使いの機種と同一機種の在庫がない場合は、当社が指定する同等機種との交換となります。
- お客様によって不当に修理・改造された形跡があると当社が認めた場合は本サービスの適用対象外となります。
- 交換した機械部品のお客様への返却は行ないません。
- 紛失・盗難の場合、一度、本サービスの適用を受けてから6ヶ月間は再度、紛失・盗難による本サービスの適用はできません。
- EM chip (USIM カード) の再発行が必要な場合、別途 EM chip (USIM カード) 再発行手数料 2,000 円 (税抜) が掛かります。

以上